

Belangenvereniging Voorhof II West

www.voorhof2west.nl

Verslag van de Algemene Ledenvergadering 26 maart 2018

1. Opening en mededelingen.

Een bijzonder woord van welkom voor wethouder Lennart Harpe en de heren Christiaan Beekhuis en Patrick van der Graaf van de gemeente Delft.

Bestuurslid Frans Verkeek heeft zich afgemeld wegens ziekte. En van de leden hebben zich afgemeld: mw. C. van Beest, mw. C. Zee, dhr. P. Pillekers en dhr. A. Bruinink.

In 2017 heeft het bestuur een nieuw ledenadministratie-systeem ingevoerd. Door systeemproblemen kon een aantal van door de leden opgegeven mutaties niet worden verwerkt. Dat heeft tot klachten geleid, waarvoor onze excuses. De systeemproblemen zijn nu opgelost en de nog openstaande mutaties zullen worden verwerkt.

2. Presentatie van wethouder Harpe over het Locale Verkeers- en Vervoers Plan (LVVP) Delft en in het bijzonder de plannen voor onze wijk.

De heer Harpe geeft aan dat het LVVP Delft dateert van 2005 en tot doel had de bereikbaarheid van de Harnaschpolder, Technopolis, Spoorzone en Zuidpoort via mobiliteitsbeleid te faciliteren. In 2013 is het plan inhoudelijk geactualiseerd in een mobiliteitsagenda die gericht is op versterking van de Stad van Kennis en Innovatie. In 2015 is de laatste investeringsagenda van het LVVP vastgesteld waarin de projecten voor de periode tot 2021 zijn bepaald. De ontwikkelingen van de stad gaan hard en raken de komende jaren nog een stroomversnelling. Er is een stedelijke opgave van maximaal 15.000 nieuwe woningen en 10.000 extra banen. De ontwikkeling tot innovatieve stad staat hoog op de agenda, de samenleving is in beweging met ander werk, ouderen blijven langer thuis wonen, er komen meer studenten, er is trek naar de stad en er is een toename aan bedrijvigheid. Dat maakt dat het staande mobiliteitsbeleid al snel zal zijn gedateerd. En dat het dus de hoogste tijd is voor een geactualiseerd en toekomstvast plan, namelijk het Mobiliteitsplan Delft 2040.

De gemeente vindt het belangrijk dat Delftenaren meedenken met onderwerpen zoals infrastructuur, mobiliteit en parkeren. Daarom zoekt de gemeente met bewoners, bedrijven en organisaties naar mobiliteitsmaatregelen die bijdragen aan de gemeentelijke doelen. Uiteraard vindt de noodzakelijke afstemming plaats met de nota's inzake Gebiedsontwikkelingen, de Omgevingsvisie en de Woonvisie Delft. Wethouder Harpe geeft vervolgens een overzicht van de mobiliteitsontwikkelingen voor Delft (Schie-oever, Stationsbuurt, Station Zuid, Campus, Technopolis).

Voor wat betreft de wijk Voorhof zal de aandacht uitgaan naar verbeteringen/herinrichting van de Westlandseweg, Papsouwselaan (veiligheidsverbeteringen), Prinses Beatrixlaan, Kruithuisweg en de Voorhofdreef. Voor de Voorhofdreef geldt dat in eerste instantie (nog in 2018) veiligheidsmaatregelen zullen worden getroffen voor de gelijkvloerse kruisingen en later (in 2020 of 2021) een versmalling van 2x 2 rijbanen met elk 2 rijstroken naar 1 rijbaan met 2 rijstroken. Omtrent de dit jaar te nemen infrastructurele veiligheidsmaatregelen bij de kruisingen van de Voorhofdreef zal binnenkort nog overleg worden gepleegd met uw belangenvereniging. Verder staan nog in de planning het realiseren van aansluitingen tussen de Martinus Nijhofflaan en de Prinses Beatrixlaan voor het doorgaande verkeer van en naar het winkelcentrum In de Hoven.

De wethouder beantwoordt ten slotte nog enige vragen vanuit de zaal ter verduidelijking van de voorgenomen maatregelen.

De voorzitter sluit het onderwerp af met de mededeling dat het bestuur zijn visie op de concrete plannen en op het mobiliteitsplan Delft 2040 zal geven en bedankt de wethouder en zijn medewerkers voor hun presentatie.

3. Goedkeuring van het verslag van de algemene ledenvergadering van 27 maart 2017.

Het verslag van de ALV van 27 maart 2017 wordt ongewijzigd goedgekeurd, met dank aan de waarnemend secretaris.

Belangenvereniging Voorhof II West

www.voorhof2west.nl

4. Verantwoording van het gevoerde beleid in 2017.

Het bestuur heeft dit verenigingsjaar 5 maal vergaderd. De volgende zaken zijn behandeld:

De nieuwe AH-locatie

Er is bezwaar ingediend tegen het kappen van 12 bomen langs de Dichtersweg. Het bezwaar heeft opgeleverd dat er bomen zullen worden herplant. Dat geldt ook voor de voorgenomen kap van 7 bomen op de bouwlocatie voor de hoogbouw op de plaats van het voormalige ABN/Amro gebouw. Die hoogbouw moet nog worden gerealiseerd. Na de opening van de AH is met de filiaalmanager overleg gevoerd over de aanpak van de fietsenoverlast bij de studentenflat aan de Eduard du Perronlaan. Deze problematiek is daarop ook besproken met de beheerder van DUWO van deze flat. Dat heeft geleid tot een betere toegang tot de fietsenkelder van de flat en het aanbrengen van fietsparkeervakken op het trottoir. Deze maatregelen hebben echter niet geleid tot verbetering. De fietsparkeerchaos bestaat nog steeds. Voor de oplossing daarvan kom ik bij het onderwerp verkamering hier nog op terug.

Uitbreiding Winkelcentrum In de Hoven.

De bouw van woontoren 3 is in volle gang. Het wachten is op de omgevingsvergunning voor de bouw van de 4^e en laatste woontoren op de plaats van het gesloopte benzinstation, annex autowasstraat. Omdat deze woontoren buiten het gebied van de belangenvereniging ligt, zal het bestuur vooral kijken naar de effecten die deze woontoren op onze wijk kan hebben. Het belangrijkste effect is de mogelijke toename van de parkeerdruk op de "vrije" parkeerplaatsen in onze wijk. Uw bestuur zal er voor zorgen dat daartegen voorwaarden in de vergunning worden opgenomen.

Praktijkschool van het Grotiuscollege

De Praktijkschool blijft langer in het gebouw aan de Aart van der Leeuwlaan dan aanvankelijk was gepland (zomervakantie 2017). De verhuizing naar de Isaac da Costalaan zal naar alle waarschijnlijkheid pas plaatsvinden in de grote schoolvakantieperiode van 2019. Wat er daarna met het schoolgebouw aan de Aart van der Leeuwlaan zal gebeuren, is nu nog niet duidelijk. Uw bestuur streeft naar een nieuwe schoolbestemming.

Onderhoud openbare ruimte en groen.

onderhoud wegen, fietspaden en trottoirs:

In 2016 heeft het bestuur een uitgebreide schouw verricht naar de onderhoudstoestand en dat gerapporteerd aan de gemeente. De gemeente heeft daarop onderhoud verricht. Met het gemeentebestuur afspraken gemaakt over een volgende schouw. Zo zal de schouw voortaan plaatsvinden in aanwezigheid van de gemeentelijke onderhoudsdienst, waarna de nodige werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Op deze wijze kunnen de eventuele problemen snel worden opgelost en scheelt dit ook een hoop administratief werk, zowel voor de gemeente als voor uw bestuur. Wat betreft de vervuiling in de wijk geldt nog steeds dat de gemeente moet worden gewaarschuwd, indien de vervuiling te erg wordt.

onderhoud groen:

Tijdens de najaarsstormen is weer een aantal bomen gesneuveld, ook in de groenstroken tussen de laagbouwwooningen. Deze bomen zijn na waarschuwingen van de bewoners en uw bestuur snel door de gemeente verwijderd.

Deelname aan gemeentelijk project inzake "nieuwe" Omgevingswet.

Uw bestuur heeft ook dit jaar weer medewerking verleend aan de totstandkoming van een basisplan voor het gemeentelijke omgevingsplan. Gebleken is dat het maken van zo'n gemeentelijk omgevingsplan erg veel tijd vergt. Dat ondervinden ook de andere gemeenten. De Omgevingswet zou aanvankelijk in 2019 in werking treden, maar de termijn is verlengd naar 2021. Deze nieuwe wet vervangt een groot aantal wetten, AmvB's, Ministeriële regelingen en wet- en regelgeving van lagere overheden, op het gebied van de leefomgeving (met name op gebied van de ruimte en het milieu). Er komt een beperkt aantal regelingen voor in de plaats. Een van de uitgangspunten van de wet is dat de (decentrale) overheden al hun regels over de leefomgeving moeten vastleggen in één gebiedsdekkende regeling per decentrale eenheid. Uw bestuur omarmt de Omgevingswet vanwege de kortere besluitvormingslijnen, de integrale aanpak met inspraak vanaf het allereerste begin en veel meer ruimte voor initiatieven van belangengroepen.

Belangenvereniging Voorhof II West

www.voorhof2west.nl

Studentenhuisvesting / Toenemende verkamering in de wijk.

De toenemende verkamering in Delft, en daarmee ook in onze wijk, gaf vorig jaar een levendige discussie met de toenmalige wethouder De Prez over dit onderwerp. De directe aanleiding daartoe was de verkamering van 3 woonhuizen in de A.M. de Jonglaan en de toenemende overlast van studenten van de flat aan de Eduard du Perronlaan. Uw bestuur heeft omtrent deze problematiek uitvoerig overleg gevoerd met de gemeente. Dit heeft veel tijd van uw bestuur geveerd. Op dit moment zijn in de niet studentenflats in de wijk ca. 150 appartementen en ca. 15 eengezinswoningen verkamerd. Onderzoek van uw bestuur heeft uitgewezen dat er in onze wijk ca. 2420 woningen zijn, waarvan 970 studentenwoningen. In de wijk wonen ca. 7200 personen, waarvan er ca. 2700 student zijn. Dus 1 op de 2,67 inwoners is een student(e). Dit is exclusief de ca. 100 studenten die in Abtswoude zullen worden gehuisvest. Het standpunt van uw bestuur is geweest dat verdere verkamering in onze wijk zoveel mogelijk moet worden tegengegaan. En indien desalniettemin een vergunning wordt verleend daaraan strenge voorwaarden moeten worden gesteld t.a.v. het voorkomen van overlast. Daarenboven heeft uw bestuur in een gesprek met het voltallige college van B&W aangegeven, dat in verband met de huidige studentenbelasting van de wijk een verdere toename van studenten - zoveel als mogelijk is - moet worden tegengegaan. In november 2017 is de Huisvestingsverordening Delft 2015 gewijzigd. Daarin is de omzettingsvergunning opgenomen om de verdere verkamering in goede banen te leiden. In verband met de krapte op de woningmarkt van woningen boven de € 265.000 (WOZ-waarde) mogen deze woningen niet meer worden verkamerd. Voor de woningen beneden deze prijs geldt dat per woning zal worden bezien of nog mag worden verkamerd. Dat is afhankelijk van de concentratie van studenten en/of de te verwachten overlast. En aan de vergunningen zullen strenge voorwaarden worden verbonden ter bestrijding van de overlast.

In Abtswoude zullen ca. 100 studenten en 30 personen van perspectief worden gehuisvest. Het alternatief was dat dit gebouw leeg zou komen te staan, met alle nare gevolgen van dien, en dat wilde uw bestuur voorkomen. Daarom heeft uw bestuur met dit project ingestemd, onder de voorwaarden dat er aan de studenten concrete voorwaarden worden gesteld tegen overlast en deze voorwaarden ook streng zullen worden gehandhaafd. Dat is inmiddels gebeurd d.m.v. een gebruikersovereenkomst en huisregels. Dit project Abtswoude Bloeit wordt uitgevoerd door de Stichting Herontwikkeling Studentenhuisvesting. In overleg met deze stichting en de gemeente zijn de voorwaarden tegen overlast in de huisvestingsregels opgenomen en wordt de gemeenschappelijke ruimte, de zogenaamde woonkamer, op de begane grond ook beschikbaar gesteld aan de wijk voor het houden van allerlei evenementen. U kunt daar ideeën voor aandragen via de website www.abtswoudebloeit.nl. Deze ruimte zal ook worden gebruikt door de bewoners van de aanleunwoningen en voor kunst en cultuur. U kunt daar ook terecht voor een praatje en een kopje koffie of thee. Ook zijn de wijkbewoners welkom in de tuin waar ook beelden te bewonderen zijn.

Daarnaast heeft de studentenoverlast in de wijk geleid tot een convenant tussen de gemeente Delft, de Stichting Herontwikkeling Studentenhuisvesting, DUWO (beheerder van de studentenflats in de wijk), alle studentenverenigingen in Delft en onze belangenvereniging om de verstandhouding tussen studenten en de bewoners van de wijk te verbeteren en om overlast van studenten in de wijk tegen te gaan. Dit convenant zal binnenkort door de betrokken partijen worden ondertekend en nader worden uitgewerkt. In de praktijk zal dat leiden tot het aanwijzen van zogenaamde ambassadeurs die de problemen in beeld brengen en vervolgens moeten aanpakken en oplossen. De wethouder wonen is het bestuurlijke aanspreekpunt in dezen. De pilot biedt ook perspectieven voor een aanpak van het fietsparkeerprobleem bij de Eduard du Perronlaan.

Overleg met het college van B&W

In het kader van een werkbezoek van het college aan de wijk Voorhof heeft een delegatie van het bestuur op 7 november 2017 overleg gevoerd met het voltallige college van B&W. In dat overleg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- de studentenhuisvesting, de verkamering in de wijk en het project Abtswoude Bloeit (huisvesting van ca. 100 studenten en 30 mensen van perspectief). Uw bestuur heeft nog eens aangegeven, dat 1 op de 2,66 bewoners van de wijk student(e) is, en dat daarom verdere huisvesting van studenten in de wijk moet worden tegengegaan;

Belangenvereniging Voorhof II West

www.voorhof2west.nl

- AH-locatie Fase 2 de bouw van de woontoren op de hoek van de Martinus Nijhoflaan met de Voorhofdreef;
- de uitbreiding van winkelcentrum In de Hoven 4^e woontoren (op de plaats van het voormalige benzinstation annex autowasstraat);
- de toegenomen geluidshinder van de Kruithuisweg;
- de toekomst van de woonzorglocaties;
- de Verkeersproblematiek op het Delflandplein en de Voorhofdreef;
- onderhoud van de openbare ruimte (er zijn hierover praktische afspraken gemaakt);
- de toekomst van de Praktijkschool van het Grotius College);
- het braakliggende terrein bij de Pleijsierschool;
- en ten slotte de deelname van het bestuur aan de totstandkoming van het Gemeentelijk Omgevingsplan in het kader van de nieuwe Omgevingswet.

Website.

De leden weten steeds beter het contact met het bestuur via de website te vinden. Zaken die vroeger per post aan de orde werden gesteld, gebeuren nu steeds vaker via de contactmogelijkheden van de website. Dat stelt het bestuur zeer op prijs, omdat dit veel efficiënter werkt dan via de post.

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om onze webmaster dhr. Coen Kunz te bedanken voor het werk dat hij in 2017 heeft verricht. Omdat dit vrijwilligerswerk is dat veel tijd vergt, vindt het bestuur een gepaste blijk van waardering zeker op zijn plaats. De voorzitter overhandigt een presentje aan dhr. Kunz.

5. Beleidsvoornemens voor 2018

Het bestuur zal de ontwikkelingsplannen van de gemeente en andere overheden voor onze wijk nauwgezet blijven volgen en de lopende dossiers voortzetten.

De belangrijkste dossiers in 2018 zullen zijn:

- uitbreiding winkelcentrum In de Hoven; bouw 4^e woontoren (nieuw dossier);
- AH-locatie fase 2, bouw woontoren (nieuw dossier);
- toekomst van “voormalige” woonzorgcentra (vervolg dossiers);
- studentenhuysvesting / “verkamering” (vervolg dossiers);
- verkeers- en vervoersplan problematiek Voorhof (nieuw dossier);
- toenemende geluidsoverlast Kruithuisweg (vervolg dossier);
- onderhoud openbare ruimte.

Verder zal het bestuur zoals gebruikelijk zijn visie en wensen op nieuwe (ontwikkelings)plannen kenbaar maken. Indien dat geen of onvoldoende resultaat oplevert, zal het bestuur actief van de inspraakmogelijkheden gebruik maken. Als er heel belangrijke beslissingen moeten worden genomen, zal het bestuur de leden via de mail en website raadplegen.

6. Financiële jaarstukken 2017 en begroting 2018 (zie website)

De Financiële jaarstukken 2017 bestaan uit een balans per 31 december 2017, en het exploitatieoverzicht over het boekjaar 2017. De financiële jaarstukken 2017 en de begroting 2018 zijn door het bestuur goedgekeurd en zijn op de website gepubliceerd. De balans per 31 december 2017, het exploitatieoverzicht over 2017 en de begroting voor 2018 worden op het projectiescherm getoond. De penningmeester Jan-Willem Stok geeft een nadere toelichting op deze financiële stukken. Daarna vraagt de voorzitter of er nog vragen uit de zaal zijn over de balans 2017, het exploitatieoverzicht 2017 en de begroting 2018. Er zijn geen vragen.

7. Verslag van de kascontrolecommissie over het boekjaar 2017

Als leden van de kascontrolecommissie voor het boekjaar 2017 zijn door de Algemene ledenvergadering benoemd: mevrouw Laurien Seip en de heer Ron de Wolf. Mw. Seip heeft kort geleden een operatie ondergaan en was daardoor niet in staat om de kascontrole uit te voeren. De statuten bieden de mogelijkheid om met instemming van de algemene ledenvergadering een plaatsvervanger voor mw. Seip aan te wijzen. Het bestuur heeft daarop besloten om een plaatsvervanger voor mw. Seip te zoeken en heeft mw. Doke Leurs bereid gevonden om de kascontrole voor het boekjaar 2017 in de plaats van mw. Seip te verrichten. De kascontrole heeft op 25 maart 2018 door de heer De Wolf en mw. Leurs plaatsgevonden. Voordat ik de kascontrolecommissie het woord geef, verzoek ik de algemene ledenvergadering om het bestuursbesluit om mw. Leurs in de plaats van

Belangenvereniging Voorhof II West

www.voorhof2west.nl

mw. Seip de kascontrole over het boekjaar 2017 te laten verrichten, goed te keuren. Mag ik daarvoor uw instemming krijgen. Dit wordt gevolgd door een applaus. De voorzitter stelt vast dat hiermee de goedkeuring van de ALV is verkregen. Hij geeft vervolgens het woord aan de heer Ron de Wolf. De heer De Wolf meldt dat de commissie de balans per 31 december 2017 en het exploitatieoverzicht van 2017 en de achterliggende boekhouding en bankrekeningen heeft gecontroleerd en goed bevonden. Zij stelt de vergadering voor om de balans en het exploitatieoverzicht over het boekjaar 2017 goed te keuren en het bestuur décharge te verlenen. Bij acclamatie stemmen de leden hiermee in. De voorzitter bedankt de beide commissieleden voor hun controlewerkzaamheden en stelt de ALV voor om overeenkomstig de bevindingen van de kascontrolecommissie de balans per 31 december 2017 en het exploitatieoverzicht over het boekjaar 2017 goed te keuren en het bestuur décharge te verlenen. De leden stemmen hiermee met een applaus in. De voorzitter bedankt de vergadering hiervoor.

8. Benoeming van de kascommissie (controle op het boekjaar 2018)

De voorzitter meldt dat in de statuten van de vereniging is bepaald dat een lid maximaal 3 achtereenvolgende jaren zitting mag hebben in de kascontrolecommissie. Mevrouw Seip heeft de kascontrole 2 keer gedaan (dit jaar zou de 3^e keer zijn). Zij heeft vanaf haar ziekbed te kennen gegeven dat zij de kascontrole voor het boekjaar 2018 weer wil doen. De heer De Wolf heeft deze keer de kascontrole voor de 1^e keer gedaan en is ook bereid om dit voor het boekjaar 2018 weer te doen, waarvoor hartelijk dank. Daarom stel ik de vergadering voor om als leden van de kascontrolecommissie voor het boekjaar 2018 te benoemen mw. Laurien Seip en de heer Ron de Wolf. Mag ik daarvoor uw (ALV) instemming krijgen. Dit voorstel wordt bij acclamatie aangenomen.

9. Vaststelling van de contributie voor het jaar 2018

Gelet op de financiële reserves van de vereniging stelt het bestuur u voor om de contributie voor het jaar 2019 te handhaven op € 5. Mag ik daarvoor de goedkeuring van de Algemene Vergadering krijgen. De ALV stemt hiermee in. Daarmee is de contributie voor het jaar 2019 vastgesteld op € 5.

10. Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestaat momenteel uit 5 leden, t.w.: Jan-Willem Stok (penningmeester), Ton Brouwer (lid), Jan Paul Peeters (lid), Frans Verbeek (lid) en ikzelf Leo Bedaux (voorzitter). Volgens de statuten worden bestuursleden door de ALV benoemd voor een periode van 4 jaar. Dit verenigingsjaar hoeft niemand te worden herbenoemd. Om al het werk goed te kunnen blijven doen, hebben we dringend nieuwe en vooral jongere bestuursleden nodig. Daarom doet het bestuur ook dit jaar weer een dringend beroep op u om u kandidaat te stellen voor een bestuursfunctie. Wie mag ik noteren. Er komt geen reactie uit de zaal. De voorzitter vertelt dat hij een paar leden heeft benaderd voor een bestuursfunctie, maar dat dit helaas niet tot resultaat heeft geleid. Ook heeft het bestuur bij vrijwilligersorganisaties geprobeerd om een administratieve kracht te werven voor de verslaglegging van de vergaderingen, maar ook dat heeft niets opgeleverd.

De voorzitter meldt dat hij nu het 10^e verenigingsjaar ingaat als bestuurslid, respectievelijk voorzitter. Ik heb u vorig jaar al verteld dat het hoog tijd wordt voor een nieuwe voorzitter. Dit verenigingsjaar zal ik mijn voorzitterschap overdragen aan een ander bestuurslid. Wie dat zal worden moet nog in het bestuur worden besloten. Dat kan natuurlijk ook een van u zijn, als u zich beschikbaar stelt als bestuurslid. Hij bedankt de vergadering voor het in hem in de functie van voorzitter gestelde vertrouwen gedurende de afgelopen jaren.

Het lid Jacob Lindeijer reageert vanuit de zaal en zegt dat hij door de voorzitter is benaderd voor een bestuursfunctie, maar daarvoor momenteel helaas geen tijd heeft. Hij vertelt dat hij al eerder een voorstel heeft gedaan om de betrokkenheid van de leden te vergroten door van hen een actievere bijdrage te vragen voor de leefbaarheid van de wijk. Hij is van mening dat je leden en wellicht ook bestuursleden kunt mobiliseren als je zo'n bijdrage koppelt aan leuke activiteiten, bijvoorbeeld:

- een jaarlijkse BBQ;
- een periodieke nieuwsbrief over de lopende zaken en komende activiteiten;
- twee maal per jaar een spreker uit de wijk, die een leuke of interessante ervaring wil delen;
- spelletjes voor oud en jong;
- wie is jouw buddy in de wijk (koppel een oudere hulpbehoevende aan een jongere uit de wijk);
- een tafelvoetbaltoernooi in Abtswoude;
- een rondleiding bij de bedrijfjes in de Marcushof.

Belangenvereniging Voorhof II West

www.voorhof2west.nl

De voorzitter zegt dat hij dit een goed initiatief vindt, maar dat de realiteit is dat het bestuur al meer dan de handen vol heeft aan de lopende dossiers.

De voorzitter sluit ten slotte dit agendapunt met de mededeling dat het bestuur zich nader zal beraden over de bestuursproblematiek.

11. Rondvraag.

Een lid vraagt of het bestuur nog wat wil doen aan het wateroverlastprobleem op het veldje achter de woningen aan de Antoon Coolenlaan. De voorzitter geeft aan dat de gemeente op verzoek van het bestuur in 2016 zandpilaren heeft aangebracht op het veldje en dat hij ook zelf heeft geconstateerd dat het wateroverlastprobleem zich bij forse regenbuien blijft voordoen. Het bestuur zal hierover nog contact opnemen met de gemeente en vragen om aanvullende maatregelen te nemen.

12. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging van de inbreng van de leden en nodigt de leden uit om onder het genot van een drankje nog even na te praten.